THERMO KING

ThermoKare

CONTRATTI DI ASSISTENZA THERMOKARE

— operatività massima, lavoro amministrativo minimo —

TRANE TECHNOLOGIES

THERMO KING
ThermoKare

Gestire un'attività di trasporto refrigerato non è facile. E mantenere un parco veicoli sulla strada 24 ore su 24, 7 giorni su 7 richiede una notevole quantità di tempo e impegno. Pianificare gli interventi di assistenza, gestire le fatture, occuparsi di riparazioni non pianificate, tenere registri cronologici: l'elenco è lungo.

È qui che possiamo aiutarvi. La nostra gamma di contratti di assistenza ThermoKare vi consente di scegliere la soluzione giusta di cui avete bisogno per ottimizzare l'utilizzo del parco veicoli minimizzando il vostro impegno personale in termini di tempo.

I contratti di assistenza ThermoKare ci consentono di applicare la nostra esperienza per mantenere un livello ottimale di prestazioni delle vostre apparecchiature e consentirvi così di concentrarvi sulla vostra attività.

VANTAGGI

OPERATIVITÀ E MASSIMA TRANQUILLITÀ

- **Operatività massimizzata** – il vostro parco veicoli sarà operativo 24 ore su 24 con la massima efficienza
- **Rapida risposta in caso di guasto 24 ore su 24, 7 giorni su 7** – tranquillità e nessun costo aggiuntivo
- **Ottimizzazione delle prestazioni delle apparecchiature** – ispezione e manutenzione regolari eseguite da esperti
- **Efficienza operativa massimizzata** – aggiornamenti regolari del software dell'unità
- **Protezione dell'ambiente e del carico** – test annuale delle perdite di refrigerante
- **Gestione precisa della temperatura** – calibrazione annuale del sensore
- **Valore di rivendita protetto** – manutenzione regolare con parti originali Thermo King
- **Upgrade delle unità** – possiamo montare e includere in garanzia pannelli solari, dispositivi TouchLog, sensori di carburante UltraSonic e altro ancora
- **Scelta del luogo in cui eseguire la manutenzione** – possiamo lavorare presso la vostra o la nostra sede
- **Tutti i vantaggi di un servizio di prima classe** – copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno in oltre 500 siti autorizzati più servizio di chiamata ThermoAssistance

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PARCO VEICOLI

- **Ottimizzazione del vostro tempo** – fatturazione e amministrazione centralizzate e fatturazione tutto in uno
- **Visibilità e controllo totali** – scelta di programmi di abbonamento TracKing per monitorare, controllare e registrare le operazioni
- **Registri di facile accesso** – tutti i dati contrattuali e relativi all'assistenza sono conservati in modo sicuro e disponibili su iKare

SOLUZIONI FARMACEUTICHE

- **Assistenza idonea ai prodotti farmaceutici** – Rinnovo delle buone pratiche di distribuzione (Good Distribution Practice, GDP) ogni tre anni
- **Assistenza prioritaria per il settore farmaceutico** – assistenza prioritaria per farvi tornare al più presto in viaggio

Decidete voi cosa è meglio per la vostra attività

Quando si tratta di gestire la vostra attività, sapete cosa vi serve. Ecco perché offriamo una gamma flessibile di servizi, fornendo di tutto, dalla manutenzione di base a un pacchetto completo di supporto, che può essere completamente personalizzato in base alle vostre esigenze.

ComfortPlus

COMFORTPLUS

Godetevi la nostra gamma completa di servizi con un pacchetto che copre tutti i costi di ricambi e assistenza, programmati o non programmati. Eliminando i costi imprevisti, la pianificazione del budget diventa semplice e affidabile. Personalizzeremo il programma in base alle vostre esigenze, al numero di unità, alle ore di funzionamento e alla durata del contratto.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DI COMFORTPLUS

- ThermoKare si assume la piena responsabilità di tutta la manutenzione l'assistenza e le riparazioni, programmate o non programmate
- Copertura internazionale in caso di guasto all'estero
- Rapporti dettagliati e cronologia degli interventi per tutte le unità registrate tramite il portale clienti iKare
- Contratto personalizzato con livelli di supporto adeguati alle esigenze della vostra azienda e del vostro budget

MaintenancePlus

MAINTENANCEPLUS

MaintenancePlus fornisce un servizio conveniente per coprire completamente la manutenzione programmata del vostro parco veicoli. Il rischio di costosi interventi non programmati è ridotto e l'efficienza del parco veicoli è aumentata, il tempo di attività è massimizzato e le vostre apparecchiature avranno un valore di rivendita più elevato.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DI MAINTENANCEPLUS

- Manutenzione periodica in linea con le raccomandazioni di manutenzione del produttore
- Programmi di assistenza per tutte le unità registrate con promemoria tramite e-mail
- L'esperienza dei professionisti Thermo King Certi-Tech consente di massimizzare il tempo di attività dei vostri veicoli
- Credito immediato concesso da tutti i concessionari Thermo King, prezzi standardizzati e fatture consolidate con rapporti dettagliati

PharmaAssist

PHARMAASSIST

Questa soluzione offre tutta la tranquillità della nostra gamma completa di servizi: tutti i vantaggi della manutenzione programmata sul parco veicoli e piena copertura in caso di guasto. Le ispezioni e gli interventi sono regolati per soddisfare le linee guida GDP, compresa la calibrazione annuale obbligatoria del sensore. A causa della sensibilità del carico, garantiamo un trattamento prioritario e follow-up in caso di guasto.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DI PHARMAASSIST

- Copre tutti i costi di parti e interventi, programmati o non programmati, presso qualsiasi concessionaria Thermo King autorizzata
- Copertura internazionale in caso di guasto all'estero
- Rapporti dettagliati e cronologia degli interventi per tutte le unità registrate tramite il portale clienti iKare
- Consente di verificare il successivo intervento pianificato per ispezione, assistenza o calibrazione
- Assistenza prioritaria per il settore farmaceutico

SEMPLIFICATEVI LA VITA CON I CONTRATTI DI ASSISTENZA THERMOKARE

1 SOLUZIONI SU MISURA

Poiché la vostra attività è unica, i contratti di assistenza ThermoKare possono essere personalizzati e adattati in base alle vostre esigenze e al vostro budget. I nostri pacchetti vanno dalla semplice fornitura della manutenzione programmata fino alla fornitura di una soluzione completa priva di rischi e senza preoccupazioni.

2 OPZIONE DI MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

Aggiungendo una sottoscrizione Thermo King Connected Solutions TracKing al contratto di assistenza ThermoKare, avrete a disposizione notifiche in tempo reale su temperatura, posizione e allarmi, nonché rapporti dettagliati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, inviati direttamente al vostro laptop, tablet o smartphone. Restare connessi significa massimizzare l'efficienza e ridurre il rischio di perdita del carico.

3 FACILITÀ DI PAGAMENTO

Dimenticate la confusione data dalle numerose fatture di diversi fornitori. Combineremo tutto in un'unica fattura. E potrete scegliere il ciclo di pagamento più adatto alle vostre esigenze: mensile, trimestrale, annuale, anticipato o anche in base alle ore di funzionamento effettive.

Selezionate il piano migliore per la vostra attività

La tabella seguente illustra i vantaggi offerti da ciascun piano. E c'è maggiore possibilità di scelta: ad esempio, un abbonamento TracKing è disponibile a tre livelli - Connect & Track, Connect & Set, Connect & Control.

VALORE	VANTAGGI	CONTRATTI DI ASSISTENZA THERMOKARE		
		ComfortPlus	MaintenancePlus	PharmaAssist
OPERATIVITÀ E TRANQUILLITÀ	ISPEZIONI E MANUTENZIONI PROGRAMMATE	●	●	●
	RIPARAZIONI COMPLETE IN CASO DI GUASTO	●		●
	COPERTURA INTERNAZIONALE IN CASO DI GUASTO ALL'ESTERO	●		●
	TEST DI INDIVIDUAZIONE DELLE PERDITE ANNUALE	○	○	○
	CALIBRAZIONE DEL SENSORE ANNUALE	○	○	CALIBRAZIONE DEL SENSORE A 3 PUNTI
	PARTI ORIGINALI THERMO KING	●	●	●
	AGGIORNAMENTI SOFTWARE	●		●
	SPOSTAMENTI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE	○	○	○
	RICHIESTA INTERVENTO E STRAORDINARI	●		●
	SPOSTAMENTI PER LE RIPARAZIONI	●		●
	COPERTURA DEGLI UPGRADE*	○		○
	SERVIZIO DI CHIAMATA THERMOASSISTANCE (24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7, 365 GIORNI ALL'ANNO)	●		●
	24/7 FLEET MONITORING	○	○	○
GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PARCO VEICOLI	ABBONAMENTO TRACKING**	○	○	○
	NOTIFICA DI SERVIZIO (IKARE)	●	●	●
	ACCESSO AL SISTEMA DI GESTIONE DELLE RISORSE ON-LINE (IKARE)	●	●	●
	AMMINISTRAZIONE E FATTURAZIONE CENTRALIZZATE	●	●	●
	OPZIONI DI FATTURAZIONE PERIODICA (MENSILE / TRIMESTRALE / ANNUALE / ANTICIPATA)	●	●	●
SOLUZIONI FARMACEUTICHE	CONVALIDA DEL RINNOVO GDP (OGNI 3 ANNI)			●
	ASSEGNAZIONE DI PRIORITÀ ALLE NOTIFICHE E ALL'ASSISTENZA PER I PRODOTTI FARMACEUTICI			●

* Gli upgrade delle unità disponibili possono variare a seconda dell'unità selezionata

** L'abbonamento a TracKing e la soluzione 24/7 Fleet Monitoring richiedono l'installazione di Thermo King Connected Solutions

● Incluso ○ Opzione

CONTATTATE IL VOSTRO CONCESSIONARIO O INVIATECI UN'E-MAIL OGGI STESSO ALL'INDIRIZZO TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI E CAPIRE QUAL È IL PIANO PERFETTO PER VOI.

Questa brochure viene distribuita a titolo informativo generale e non conferisce alcun diritto né costituisce alcuna offerta.
Possono essere applicati altri termini. Thermo King si riserva il diritto di aggiornare i termini del servizio in qualsiasi momento.

THERMO KING

Thermo King - marchio di Trane Technologies (NYSE: TT), azienda innovatrice a livello globale nel settore dei prodotti per la climatizzazione - è leader mondiale nelle soluzioni sostenibili per il controllo della temperatura nei trasporti. Progettiamo e forniamo tecnologie e soluzioni all'avanguardia con in mente la sostenibilità, l'affidabilità e l'esperienza del cliente. Thermo King fornisce soluzioni per il controllo della temperatura nei trasporti per una varietà di applicazioni, tra cui semirimorchi, autocarri, autobus, aerei, container per imbarco e vagoni ferroviari dal 1938.

Per ulteriori informazioni
europe.thermoking.com

Trova il concessionario più vicino
dealers.thermoking.com

TRANE TECHNOLOGIES

Thermo King Europe – Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgio

© 2025 Thermo King Europe TK80070 (04-2025)-IT3